

保護者様向け

児童発達支援 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	・とても広いと思う。 ・前の教室より良くなったと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	・少ない時は協力していると思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1	0	・新築で満足。玄関も広くてスタッフとゆったり話せる。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10	0	0	・子供の成長が分りやすい程伸びている。 ・助かっています。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	・毎回、色々な事に取り組んでいて、子どもも新鮮な気持ちでいる。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	10	0	0	・教室に通うようになり、踊りや模倣が大好きになりました。どうもありがとうございます。 ・子供の好みをよく見て、研究していると思う(折り紙、音楽など)。
	8	関係施設(児童館等)との交流や、定型発達の子どもと活動の機会があるか	7	3	0	・保育園以外の友達ができて喜んでいる。
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	・変更や変化など迅速に対応している。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	・毎回子供の様子をよく見て細かく教えてくれている。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3	・入ってから機会がないだけなのか、一度もない。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	・迅速に動いて、話し合いも保護者の気持ちを第一に考えてくれている。 ・まだそういう機会がないので分からない。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	・毎回きちんと見てくれていて楽しみです。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	・数か月前から大きなイベントは知らせてもらえているので、問題はないと思う。
	16	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	

	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	10	0	0	
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	10	0	0	
避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	0	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	・防災訓練などを行っていて、防犯もこまめにしていると思う。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	・とても楽しみにしていて、朝の起き方(寝起き)がすごく良くなる。 ・行く日を大変楽しみにしている。休みの日まで行きたがるほど。
	22	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	10	0	0	・清潔感があり、明るく子供がすぐ慣れる。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	・職員の連携もしっかりしていて、安心して通わせることができます。 ・家族にしか見せない普段の姿でいられる。緊張しないでリラックスして過ごせている。家でよく話すようになり大変満足している。 ・ここへ通えて良かったと心から思える。